**أخي المواطن؛**

ترغب مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية باستطلاع رأيكم حول دورها في حماية صحة وسلامة المستهلك وحقوقه وحماية البيئة؛ لذا نرجو منكم المساهمة في تعبئة كافة بنود الاستبيان ليتم استخدام آرائكم ايجاباً في تطوير وتحسين عمل المؤسسة.

|  |  |
| --- | --- |
| **المحافظة/ مكان الإقامة: .....................................** | **المؤهل العلمي: ..................................................** |
| **طبيعة العمل/ المهنة: ........................................** | **العمر: ...........................................................** |

|  | **البند** | **النتيجة** |
| --- | --- | --- |
| **1** | هل سمعت عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية؟ | □ نعم □ لا |
| **2** | إذا كان الجواب (نعم) ، ما هي الوسيلة التي سمعت من خلالها عن مؤسسة المواصفات والمقاييس؟ | □ تعاملك مع المؤسسة  □ التلفاز/ الإذاعة  □ الصحف المحلية  □ الأقارب/ الأصدقاء  □ مواقع التواصل الاجتماعي |
| **3** | ماذا تعرف عن دور مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية وخدماتها؟  🗆 رقابة على الأسعار 🗆 رقابة على المنتجات الغذائية والأدوية 🗆 الرقابة على جودة المنتجات  🗆 تسجيل العلامات التجارية 🗆 متابعة الكفالات 🗆 الرقابة على محطات المحروقات والصهاريج وعدادات التاكسي  🗆 الرقابة على المصوغات والمشغولات الذهبية والفضية 🗆 الرقابة على سلامة المنتجات | |
| **4** | هل سبق وتعرضت للغش عند قيامك بتعبئة مادتي البنزين والكاز من محطات المحروقات؟ | □ أحياناً □ نادراً □ أبداً |
| في حال تعرضك للغش، هل كانت المشكلة في:  □ خلط البنزين أو الكاز □ تلاعب في عداد مضخة المحروقات □ أخرى ........................... | |
| هل واجهت مشكلة في كمية الديزل المزودة للمنزل عند مقارنتها مع قراءة عداد الصهريج؟ | □ أحياناً □ نادراً □ أبداً |
| هل واجهت مشكلة في قراءة عداد التاكسي؟ | □ أحياناً □ نادراً □ أبداً |
| هل واجهت مشكلة عند استخدام اسطوانات الغاز من ناحية (الوزن، مدة الاستخدام، الصمام، الختم الانكماشي....)؟ | □ أحياناً □ نادراً □ أبداً |
| هل واجهت مشكلة في عدم تطابق الوزن/ الحجم الفعلي للعبوات المعبأة مسبقاً المطروحة في الأسواق (مثل: الحلويات، المواد الغذائية المعلبة، المكسرات) مع الوزن/ الحجم المعلن على العبوة؟ | □ أحياناً □ نادراً □ أبداً |
| **5** | هل تعلم بوجود دمغة للمؤسسة على المصوغات الذهبية؟ | □ نعم □ لا |
| إلى أي حدٍ تعتقد أن فحص ودمغ المصوغات والتفتيش عليها قلل من التلاعب بالعيارات القانونية للمصوغات؟ | □ إلى حدٍ كبير  □ إلى حدٍ متوسط  □ إلى حدٍ ضعيف  □ لا أعلم |
| هل تعرضت للغش من قبل تجار الصاغة عند شرائك للمصوغات الذهبية؟ | □ نعم □ لا |
|  | في حال تعرضك للغش من قبل تجار الصاغة، هل كانت المشكلة في:  □ عدم وجود الدمغة □ اختلاف الوزن الفعلي للقطعة التي تم شراؤها عن الوزن المصرح به من قبل التاجر | |
| **6** | هل أنت راضٍ عن جودة المنتجات (غير الغذائية) المطروحة في الأسواق (مثل الأدوات الكهربائية، الوصلات، المواد الكيماوية)؟ | □ راضي بدرجة كبيرة  □ راضي إلى حدٍ ما  □ غير راضي |
| هل تعتقد بأن المنتجات (غير الغذائية) المطروحة بالأسواق تحمل المعلومات الضرورية والتي تحتاجها (بلد المنشأ، التركيبة، التحذيرات للألعاب....)؟ | □ نعم □ لا |
| في حال كانت الإجابة (لا)، ما هي المنتجات التي تشعر بعدم كفاية المعلومات الخاصة بها على بطاقة البيان وما هي هذه المعلومات؟  ......................................................................................................................... | |
| ما هو تقييمك لدور المؤسسة بالحد من وجود منتجات مقلدة في الأسواق؟ | □ ممتاز □ جيد  □ ضعيف □ لا أعلم |
| **7** | ما هو تقييمك لدور المؤسسة في الحفاظ على البيئة من خلال (منع دخول المنتجات الضارة بالبيئة وغير قابله للتحلل)؟ | □ ممتاز □ جيد  □ ضعيف □ لا أعلم |
| **8** | إلى أي حدٍ تعتقد أن إلزام مصنعي السجائر والمعسل بوضع التحذيرات الصحية ومراقبة تطبيقها قد ساهم في مكافحة التدخين؟ | □ إلى حدٍ كبير  □ إلى حدٍ متوسط  □ إلى حدٍ ضعيف  □ لا أعلم |
| إلى أي حد تعتقد أن إلزام التجار بأن تكون الأجهزة الكهربائية المطروحة في الأسواق موفرة للطاقة قد ساهم في ترشيد استهلاك الطاقة ورفع كفاءة استخدامها؟ | □ إلى حدٍ كبير  □ إلى حدٍ متوسط  □ إلى حدٍ ضعيف  □ لا أعلم |
| إلى أي حد تعتقد أن إلزام التجار والمصنعين بالقاعدة الفنية الخاصة بمنظمات معدل تدفق المياه قد ساهم في ترشيد استهلاك المياه؟ | □ إلى حدٍ كبير  □ إلى حدٍ متوسط  □ إلى حدٍ ضعيف  □ لا أعلم |
| **9** | هل تقطن أو تعمل في المنطقة المحيطة بمباني مؤسسة المواصفات والمقاييس، والكائنة في (عمان- دابوق- شارع المدينة الطبية)؟ | □ نعم □ لا |
| إلى أي حدٍ تعتقد أن بيئة عمل مؤسسة المواصفات والمقاييس تؤثر سلباً على المناطق المحيطة (ضوضاء، أزمة سير، انبعاث غازات) | □ إلى حدٍ كبير  □ إلى حدٍ متوسط  □ إلى حدٍ ضعيف  □ لا أعلم |
| **10** | هل تعلم بحصول المؤسسة على جوائز تميز (مثل جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية)؟ | □ نعم □ لا |
| كيف تقيم تغطية المؤسسة لأنشطتها ونشرها لرسائل التوعية إعلامياً؟ | □ جيد □ مقبول  □ ضعيف □ لا أعلم |
| تقوم المؤسسة بتغطية أنشطتها وفعالياتها ونشر رسائل توعوية للمستهلكين باستخدام وسائل الإعلام المتاحة، ما هي الوسيلة الأكثر فعالية برأيك؟ | □ تلفاز  □ راديو  □ مواقع إلكترونية |
| **11** | ما هو انطباعك العام عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية؟ | □ ممتاز □ جيد جداً  □ جيد □ مقبول  □ ضعيف |
| **12** | **ما هي المنتجات ذات الجودة المتدنية التي تجدها في الأسواق ؟**  **............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................** | |

**شاكرين لكم تعاونكم**